

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ПОМОЩЬ»**

УТВЕРЖДЕНЫ
Генеральным директором

«19» июля 2019 г.
Приказ № 84 от 19.07.2019 г.



С. В. Локтаев

ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ
УЩЕРБА ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

Санкт-Петербург
2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании Правил страхования гражданской ответственности за причинение ущерба при перевозке опасных грузов (далее по тексту - Правила) ООО «Страховое общество «Помощь» (далее по тексту - Страховщик) заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности за причинение ущерба при перевозке опасных грузов (далее по тексту - Договор страхования).

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страхователями признаются юридические лица и дееспособные физические лица (осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), являющиеся участниками перевозки опасных и особо опасных грузов и заключившие со Страховщиком договор страхования.

Участник перевозки опасных и особо опасных грузов - лицо, на которое может быть возложена ответственность за вред, причиненный при перевозке опасных и особо опасных грузов, в том числе, но не ограничиваясь: грузовладелец, транспортная и транспортно – экспедиционная компания, перевозчик.

Перевозка опасных грузов – комплекс мер, связанных с доставкой опасного, особо опасного груза в том числе, но не ограничиваясь: приемка, сдача, крепление на ТС, транспортировка, сопутствующее хранение, погрузочно-разгрузочные работы. Договором страхования может быть ограничен перечень застрахованных этапов доставки.

2.2. Под транспортными средствами понимаются средства автотранспорта, включая сцепленные составы автотранспортных средств, участвующих в дорожном движении как одно целое, предназначенные для перевозки опасных грузов.

В состав транспортного средства могут входить прицепы и полуприцепы, контейнеры, съемные цистерны и т.п. средства, необходимые для перевозки опасных грузов при соблюдении требований безопасности их транспортировки.

2.3. Страхователь вправе заключить со Страховщиком договор о страховании третьих лиц в пользу последних (далее - Застрахованные лица), в связи с деяниями которых на Страхователя может быть возложена ответственность за причинение вреда. Страхователь вправе заменять названное в договоре Застрахованное лицо другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования, а если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

2.4. Договор страхования риска ответственности за причинение вреда считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (далее - Третьи лица, Выгодоприобретатели), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного Застрахованного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

2.5. Данные Правила также могут распространяться на перевозки опасных грузов, осуществляемых железнодорожным, авиационным и водным транспортом, с учетом особенностей транспортировки данными видами транспорта, которые оговариваются в договорах страхования.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с риском его ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения Застрахованным лицом вреда жизни, здоровью или имуществу Третьих лиц, и окружающей природной среде, в результате наступления страхового случая, указанного в договоре страхования, при осуществлении перевозок опасных, особо опасных грузов.

3.2. К опасным грузам в соответствии с настоящими Правилами относятся вещества, материалы, изделия, отходы производственной и иной деятельности, которые в силу присущих им свойств и особенностей могут при их перевозке создавать угрозу для жизни и здоровья людей, нанести вред материальным ценностям, либо ущерб окружающей природной среде. К опасным грузам, в частности, относятся:

- взрывчатые вещества и материалы;
- газы, сжатые, сжиженные и растворенные под давлением;
- легковоспламеняющиеся жидкости;
- легковоспламеняющиеся твердые вещества, самовозгорающиеся вещества;
- вещества, выделяющие воспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- окисляющие вещества и органические пероксиды;
- ядовитые вещества и инфекционные вещества;
- радиоактивные материалы, радиоактивные вещества, изделия на их основе и их отходы;
- едкие и (или) коррозионные вещества
- опасные производственные и твердые бытовые отходы;
- другие опасные и особо опасные вещества, в соответствии с требованиями российского и международного законодательства.

3.3. Наличие имущественного интереса у Страхователя или Выгодоприобретателя проверяется и подтверждается при принятии решения о страховой выплате в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя имущественного интереса, недействителен.

4. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.3. По настоящим Правилам страховым случаем признается факт установления обязанности Страхователя в силу гражданского законодательства Российской Федерации возместить вред, причиненный в результате аварии - внезапного, непредвиденного, непреднамеренного для Страхователя (Застрахованного лица) события (обстоятельства) при осуществлении Страхователем (Застрахованным лицом) перевозки опасных грузов, если:

1) вред выразился в ущербе, причиненном жизни, здоровью физических лиц, не являющихся работниками Страхователя и не состоящих со Страхователем в договорных отношениях, имуществу юридических и (или) физических лиц, и(или) в загрязнении окружающей природной среды;

2) вред причинен при наличии прямой причинно-следственной связи причиненных Третьим лицам убытков и вреда с событиями, имевшими место в течение указанного в договоре срока страхования при осуществлении Страхователем разрешенных видов деятельности по перевозке опасных грузов;

3) причинение вреда имело место в сроки и в пределах территории, указанной в договоре страхования:

- на улицах городов и населенных пунктов;
- на автомобильных дорогах общего пользования;
- на ведомственных и частных дорогах, не закрытых для общего пользования;
- на автостоянках в отведенных для этого местах;
- на автозаправочных станциях.

При причинении вреда на территории России вопросы ответственности Страхователя регулируются российским законодательством с учетом положений настоящих Правил.

4.4. Авария, в результате которой причинен вред Третьим лицам, признается страховым событием, если она произошла вследствие:

1) крушения, наезда, столкновения с другим транспортным средством, падения транспортного средства с путепровода, моста и т. п. и иных обстоятельств дорожно-транспортного происшествия;

2) взрыва, пожара, удара молнии и иных внезапных и непредвиденных случаев, происшедших с транспортным средством во время стоянки, заправки, перевозки на пароме или буксировки;

3) производства погрузочно-разгрузочных работ;

4) действий третьих лиц (кроме умышленных действий Выгодоприобретателей).

Договором страхования также может быть предусмотрена компенсация судебных расходов и издержек, понесенных Страхователем в связи со страховым случаем.

4.5. Факт причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Третьих лиц должен быть подтвержден судебным решением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

5.1. Страхование по настоящим Правилам не распространяется на случаи причинения вреда Третьим лицам, которые наступили вследствие:

- ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, не связанного с перевозимым грузом;
- военных действий, военных маневров и иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода, забастовок; террористических противоправных действий;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения транспортного средства, опасных грузов по распоряжению органов власти;

– аварии, произошедшей в результате стихийных бедствий, природных явлений стихийного характера, иных событий и обстоятельств, исключających в соответствии с законодательством ответственность перевозчика опасных грузов;

- умысла Потерпевших (физических лиц).

5.2. Страхование не распространяются на вред, причиненный в результате:

– технологических перемещений опасных грузов внутри территории организаций, на которых осуществляется их производство, переработка, хранение, применение или уничтожение, если такие перемещения осуществляются без выхода на автомобильные дороги общего пользования, улицы городов и населенных пунктов, ведомственные дороги, разрешающие движение транспортных средств общего пользования;

– перевозки опасных грузов транспортными средствами, принадлежащими вооруженным силам, органам государственной безопасности и внутренних дел;

– отклонения перевозчика от согласованного при заключении договора страхования маршрута транспортировки груза, если это не вызвано подчинением требованиям компетентных органов или соображениями безопасности (однако допускается отклонение от маршрута при уведомлении об этом Страховщика и подтверждении его согласия на это отклонение);

– несоблюдения требований безопасности движения при перевозке опасных грузов, в частности: обгон транспорта, движущегося со скоростью более 30 км/час; резкое торможение; движение с выключенным сцеплением и двигателем; курение в транспортном средстве во время движения или во время остановок на расстоянии ближе 50 м. от места стоянки транспорта; использование открытого пламени на расстоянии ближе 20 м. от стоянки транспорта; оставление транспортного средства без надзора и т.п.;

– действий обслуживающего персонала, к работе вызванных низким уровнем его квалификации (в том числе при лишении или истечении срока действия водительских прав, допуска на транспортировку и/или сопровождение опасных грузов и т.п.) или физического состояния кого-либо из его членов (в том числе вследствие алкогольного, наркотического или токсического опьянения, душевных болезней и других заболеваний, ограничивающих дееспособность работника), если данные обстоятельства были известны Страхователю или его представителям, но не нашли отражения в документах, представляемых при заключении договора страхования;

– несоответствующего крепления (упаковки, укупорки и т.п.) опасных грузов;

– износа конструктивных материалов, деталей и оборудования транспортного средства, хранилищ (контейнеров) опасных веществ, находящихся в эксплуатации сверх нормативного срока.

5.3. Страхованием не возмещаются любые убытки Страхователя, возникшие в результате:

– несоответствия транспортного средства требованиям безопасности перевозки опасных грузов, экологическим и иным нормам (европейским стандартам Euro 1, Euro 2, стандартам Российской Федерации на содержание двуокиси углерода в выхлопных газах и т.п.);

– недостачи груза;

– предъявления требований о возмещении морального вреда;

– уплаты штрафов, неустоек, пени, которые Страхователь обязан внести государственным органам в результате причинения вреда;

– причинения эстетических повреждений при загрязнении окружающей природной среды.

5.4. Страхование также не распространяется на требования:

– Страхователя или работников Страхователя, их родственников о возмещении вреда, причиненного здоровью при исполнении ими служебных обязанностей;

– Страхователя или работников Страхователя, их родственников о возмещении вреда, причиненного повреждением, уничтожением, гибелью или порчей принадлежащего им имущества;

– лиц о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением, гибелью или пропажей транспортных средств, взятых Страхователем в аренду (лизинг, под залог, на хранение и т.п.) или находящемся на иных условиях в его ведении или пользовании.

5.5. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно (но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней с того момента, когда он узнал или должен был узнать о данных изменениях) сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе) и в переданных Страхователю Правилах страхования (в том числе существенное изменение характера и условий перевозки опасного, особо опасного груза, изменение географии маршрутов и т.п.).

5.6. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования, или уплаты дополнительной части страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь не согласится на новые условия договора страхования или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

5.7. При неисполнении Страхователем обязанностей по сообщению Страховщику информации об увеличении степени страхового риска последний вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.8. Независимо от того, наступило ли повышение степени страхового риска или нет, Страховщик вправе в период действия договора страхования проверять состояние и условия перевозки опасных и особо опасных грузов.

6. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА

6.1. Страховой суммой является сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату и которая определяется соглашением Страхователя со Страховщиком.

6.2. Страховая сумма (лимит ответственности) определяет максимальный размер компенсации, выплачиваемой Страховщиком Третьим лицам при страховом случае.

6.3. Лимиты ответственности в зависимости от условий договора могут быть установлены:

- по всему договору страхования в отношении причинения вреда Третьим лицам и покрытия судебных издержек;
- по одному страховому случаю;
- по выплате одному Третьему лицу в результате одного страхового случая;

- по общему размеру возмещения ущерба, причиненного окружающей природной среде в результате страхового случая.

6.4. В договоре страхования стороны могут указать размер не компенсируемого Страховщиком убытка - франшизу, освобождающую Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер.

6.4.1. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю. Если наступает несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

6.5. Договором устанавливается безусловная франшиза в абсолютной величине. Франшиза может быть установлена как для всех, так и для отдельных видов вреда, при этом выплата страхового возмещения осуществляется сверх сумм франшизы (за вычетом ее размера из суммы страхового возмещения). Убытки, не превышающие сумму франшизы, возмещению не подлежат.

6.6. Если иное не предусмотрено договором, после выплаты страхового возмещения страховая сумма (лимит ответственности) по договору страхования уменьшается на размер страховой выплаты. Страховая сумма (лимит ответственности) считается уменьшенной со дня выплаты страхового возмещения.

В этом случае Страхователь по соглашению со Страховщиком может восстановить первоначальный размер страховой суммы (лимит ответственности) за дополнительную страховую премию.

6.7. В период действия договора страхования Страхователь может увеличить по соглашению со Страховщиком страховую сумму или лимиты ответственности, установленные договором страхования, путем заключения дополнительного соглашения.

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВОЙ ВЗНОС

7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

7.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы.

7.3. При определении размера страховой премии Страховщик вправе применять коэффициенты риска, экспертно определяемые им в зависимости от:

- типа опасного груза;
- типа (вида) транспортного средства, его состояния (марка, степень износа, исчисляемая в соответствии с годом выпуска и пробегом, и т.п.);
- количества транспортных средств (одним автотранспортным средством или автоколонной);
- погодных условий (при страховании на рейс в условиях гололеда, ливневых дождей и т.п.);
- маршрута транспортировки (вблизи крупных промышленных объектов, зон отдыха, архитектурных и природных заповедников и других особо охраняемых территорий, крупных населенных пунктов, зрелищных, учебных, дошкольных и лечебных учреждений);
- иных факторов, влияющих на степень риска.

7.4. Страховые взносы уплачиваются:

- при страховании на рейс - единовременным платежом;
- при страховании на срок - единовременным или рассроченным платежом в два срока.

7.5. Единовременный взнос (или первый взнос при рассроченной оплате) уплачивается:

- безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика в течение 5 календарных дней с даты подписания договора страхования, если иного не оговорено в договоре;
- наличными деньгами - при заключении договора.

7.6. В случае неуплаты страховой премии или первого ее взноса в установленные договором сроки, договор страхования признается не вступившим в силу, если договором страхования не предусмотрено иное.

8. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования заключается на срок, определяемый в договоре страхования.

8.1.1. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии (или первого взноса), если договором страхования не предусмотрено иное. При безналичных расчетах датой уплаты страховой премии принимается дата ее поступления на расчетный счет Страховщика.

8.2. При страховании на срок неполный месяц принимается за полный.

8.3. Действие договора начинается не ранее момента начала погрузо-разгрузочных работ со склада (другого транспортного средства, терминала и т.п.) грузоотправителя перед транспортировкой опасных грузов и заканчивается не позднее момента окончания погрузо-разгрузочных работ на складе (в другое транспортное средство, терминал и т.п.) грузополучателя.

8.4. Для оценки страховых рисков и заключения договора страхования, а также в целях идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик вправе запросить у Страхователя следующие сведения и документы (оригиналы или копии):

8.4.1. письменное заявление по установленной форме, в котором указываются:

- наименование, место нахождения и почтовый адрес Страхователя (Застрахованного лица);
- сведения о средствах транспорта (марка, государственный номер, количество единиц, срок службы в годах, пробег, тоннаж и т.п.);
- сведения о перевозимых опасных, особо опасных грузах (наименование опасного, особо опасного груза, вес, количество мест,

занимаемых грузом, класс опасности, вид упаковки и т.п.);

- срок страхования;

- маршрут транспортировки;

- сведения о характере и размерах убытков, штрафных санкций, возмещенных/ уплаченных Страхователем по искам, связанным с причинением вреда третьим лицам и загрязнением окружающей среды вследствие перевозки опасных и особо опасных грузов, за последние 5 лет;

8.4.2. свидетельство о регистрации (для индивидуальных предпринимателей);

8.4.3. документы, подтверждающие право владения (собственности, аренды, лизинга и др.) транспортным средством;

8.4.4. инструктивные материалы и руководства для работников по их действиям в аварийных ситуациях;

8.4.5. договоры перевозки опасных грузов с приложением маршрута перевозки, согласованного с грузоотправителем (грузополучателем) - при страховании на рейс;

8.4.6. свидетельство о допуске транспортного средства к перевозке опасных грузов;

8.4.7. список работников (водители, экспедиторы, охранники, дозиметристы, персонал на работах по складскому хранению опасных грузов, операторы погрузочно-разгрузочных работ и др.), участвующих в транспортировке опасных грузов, с приложением свидетельств, удостоверяющих их право на перевозку, сопровождение, хранение, погрузку-разгрузку и т.п. опасных грузов;

8.4.8. лицензию на право осуществления перевозок, выданную уполномоченным государственным органом;

8.4.9. кроме того:

- для физических лиц и ИП: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

- для юридических лиц: свидетельства о регистрации и свидетельства о постановке на налоговый учёт.

8.5. На момент заключения договора Страхователь должен иметь свидетельство о допуске автотранспортного средства к перевозке опасных грузов, выдаваемого подразделениями ГИБДД по месту регистрации транспортного средства, а при осуществлении международных перевозок опасных грузов - специальное разрешение, выдаваемое компетентным органом государства, на/через территорию которого перевозится груз.

При перевозке ядерных материалов, радиоактивных веществ, изделий на их основе и их отходов Страхователь должен иметь соответствующую лицензию (разрешение), выданную Госатомнадзором России или его уполномоченным региональным органом (округом).

8.6. В рамках настоящих Правил Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата Страхователем страховой премии (страхового взноса) по вступившему в силу договору страхования в предусмотренные договором страхования сроки или размере безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя (Выгодоприобретателя) на односторонний отказ от договора страхования (прекращение договора страхования) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

При этом в случае такого отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования в связи с неуплатой страховой премии (страхового взноса) в предусмотренный вступившим в силу договором страхования срок или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено договором страхования сумме, Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) договора страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса) путём направления Страхователю письменного уведомления о прекращении действия договора страхования. В этом случае договор страхования будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса), при этом Страховщик оставляет за собой право взыскания суммы задолженности страховой премии и суммы неустойки (пени) за период с момента просрочки уплаты страховой премии (страхового взноса) до момента прекращения договора страхования.

8.7. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его Заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

8.7.1. При заключении договора страхования запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру. Также по запросу получателя страховых услуг Страховщик однократно бесплатно обязуется предоставить Страхователю расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователю прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

8.8. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока действия;

- исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

- неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленные договором сроки, если договором страхования не предусмотрено иное;

- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося индивидуальным предпринимателем, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

- ликвидации Страховщика;
- прекращения действия договора страхования по решению суда;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором страхования.

8.9. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

К таким обстоятельствам, в частности, относятся:

- прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователя, застраховавшим риск гражданской ответственности, связанной с этой деятельностью;
- приостановление или лишение Страхователя разрешения на перевозку опасных и особо опасных грузов;
- репрофилирование перевозок, осуществляемых Страхователем, на грузы, не связанные с опасностью загрязнения окружающей среды.

8.10. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 8.9. настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.11. Страхователь, заключивший договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору страхования, администрирования договора страхования, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя следующее: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных, а также согласие Страхователя на передачу персональных данных третьим лицам.

Подтверждая получение настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено договором страхования).

Страхователь вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отзывным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания периода страхования (в том числе при расторжении договора страхования) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта настоящих Правил относятся также и к Выгодоприобретателю и/или Застрахованным лицам в случае подписания ими согласия на обработку Страховщиком персональных данных.

8.12. Договор страхования может быть признан недействительным по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.13. При отказе от договора страхования Страхователя (физического лица) в течение срока, установленного Указанием ЦБ РФ №3854-У от 20.11.2015 г. «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», исчисляемого со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, оплаченная страховая премия возвращается Страхователю в течение 10-ти рабочих дней:

- а) в полном размере, при отказе от договора страхования до даты начала действия страхования;
- б) с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования, при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования.

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее срока, установленного Банком России на основании Указания Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».

8.14. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя, при этом возврат страховой премии ему не

производится, если договором страхования не предусмотрено иное.

8.15. О намерении досрочного прекращения договора страхования Страхователь обязан уведомить Страховщика не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором не предусмотрено иное.

8.16. По письменному запросу Страхователя и/или Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя и/или Выгодоприобретателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных", Страховщик после принятия решения о страховой выплате предоставляет информацию о расчете суммы страховой выплаты, которая должна включать:

- окончательную сумму страхового возмещения, подлежащую выплате;
- порядок расчета страховой выплаты;
- исчерпывающий перечень норм права и/или условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

8.17. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью заключенного на их основании договора страхования (полиса). Страховщик при заключении договора страхования обязан предоставить Страхователю настоящие Правила.

9. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

9.1. Страховая выплата производится в пределах лимитов ответственности, указанных в договоре страхования, за вычетом оговоренной в договоре франшизы на основании Заявления о страховом случае, направляемого Страховщику в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения Страхователем решения суда или имущественной претензии, предъявленной Страхователю от Третьих лиц, в связи с причинением Страхователем вреда в результате перевозки опасных грузов, если иного не оговорено в договоре страхования.

9.2. Для выплаты страхового возмещения Страхователь, Выгодоприобретатель должен представить Страховщику оригиналы или заверенные надлежащим образом копии следующих документов:

- письменное заявление на выплату страхового возмещения, составленное по форме, установленной Страховщиком, в котором должны быть отражены следующие данные:

- номер договора страхования (полиса);
- дата произошедшего события;
- причина события и известные Страхователю (Выгодоприобретателю) на дату составления заявления обстоятельства произошедшего;
- перечень третьих лиц/имущества, пострадавших в результате страхового случая;
- требуемая сумма возмещения, а также её расчёт со ссылкой на подтверждающие документы (при необходимости);
- банковские реквизиты Выгодоприобретателя/Получателя для выплаты страхового возмещения (при выплате безналичным расчетом).

Письменное заявление должно быть подписано Страхователем (Выгодоприобретателем) и заверено его печатью (для Страхователя (Выгодоприобретателя) – юридического лица или индивидуального предпринимателя).

- договор страхования;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя или его представителя;
- доверенность Страхователя лицу, представляющему его интересы в страховой компании, в том числе на право подписания заявления на выплату в случае, если заявление подписано лицом, не имеющим право подписи в соответствии с учредительными документами Страхователя;
- документы, необходимые и достаточные для установления факта, причин, обстоятельств страхового случая, имущественного интереса Выгодоприобретателя и размера убытка. Если указанные документы содержат государственную или иную специально охраняемую тайну, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить об этом Страховщику в письменной форме со ссылкой на соответствующий правовой акт;
- фотографии места происшествия и остатков погибшего или поврежденного имущества, если такие фотографии были сделаны.

9.3. Документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер ущерба по всем заявленным событиям, являются:

- претензия, предъявленная Страхователю Выгодоприобретателем или исковое заявление с требованием о взыскании со Страхователя убытков, причиненных при осуществлении им указанной в договоре страхования деятельности (если дело рассматривается в судебном порядке);

- вступившее в законную силу решение суда (иной судебный акт), обязывающее Страхователя возместить причиненный ущерб (если дело рассматривалось в судебном порядке);

- акт расследования со всеми приложениями, составленный с участием уполномоченных надзорных органов, осуществляющих контроль за данным видом деятельности Страхователя (Застрахованного лица).

9.4. Документы, подтверждающие факт осуществления экспедирования и/или перевозки опасного, особо опасного груза:

- договор перевозки, договор транспортной экспедиции;
- заявки на экспедирование, на перевозку (если они предусмотрены вышеуказанными документами) с подтверждением принятия их

к исполнению;

- экспедиторская расписка/накладная, подтверждающая принятие груза к экспедированию (если составлялась);
- двухсторонняя копия оригинала транспортной/ товарно-транспортной накладной/ CMR для получателя, в том числе с отметкой о смене перевозочного средства; путевой лист/ Carnet TIR с указанием маршрута перевозки, при необходимости согласованного с ГАИ МВД - при а/м перевозке;
- двухсторонняя копия оригинала железнодорожной накладной для получателя; приемоисдаточный акт транспортного средства (вагона/ контейнера/ цистерны) – при железнодорожной перевозке;
- копия оригинала грузовой авианакладной для получателя – при авиаперевозке;
- двухсторонняя копия оригинала коносамента/морской накладной для получателя при морской перевозке;
- свидетельство о допуске перевозочного средства и свидетельство о допуске водителя к перевозке опасного, особо опасного груза.

9.5. Документы, оформленные компетентными органами, подтверждающие факт наступления заявленного события и содержащие сведения о виновных лицах, в зависимости от причины наступившего события, в частности:

9.5.1. При пожаре:

- акт о пожаре;
- постановление органов внутренних дел о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела с указанием даты, номера уголовного дела и статьи Уголовного кодекса РФ, по которому уголовное дело было возбуждено, заверенное печатью и подписью;
- техническое заключение специалистов по установлению причины пожара лаборатории ГПС МЧС (экспертиза).

9.5.2. При стихийном бедствии:

- справка Федеральной службы РФ по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) или справка территориального органа МЧС, с описанием природных явлений, событий (на дату наступления события в районе происшествия); или соответствующий документ, выданный компетентным органом иностранного государства.

9.5.3. При противоправных действиях третьих лиц:

- постановление органов внутренних дел о возбуждении (или отказе в возбуждении) уголовного дела или дела об административном правонарушении, с указанием даты, номера уголовного дела и статьи Уголовного кодекса РФ, по которому уголовное дело было возбуждено, или дела об административном правонарушении и статьи КоАП РФ, заверенное печатью и подписью; или иные подобные документы в стране происшествия, раскрывающие обстоятельства происшествия, причину и ответственную сторону, заверенные надлежащим образом, а также их официальный перевод на русский язык.

9.5.4. При аварии:

- протокол ГИБДД о дорожно-транспортном происшествии;
- определение о возбуждении дела об административном правонарушении/ постановление о возбуждении/ об отказе в возбуждении уголовного дела или иные подобные документы в стране происшествия, раскрывающие обстоятельства происшествия, причину и ответственную сторону, заверенные надлежащим образом, а также их официальный перевод на русский язык;
- копии служебных документов Страхователя, составленные по факту аварии (документы внутренних расследований, объяснительные, заявления и т.п.).

9.6. Документы, подтверждающие право Выгодоприобретателя на возмещение ущерба, а также сумму ущерба, в зависимости от наступившего риска, в частности:

9.6.1. При причинении вреда жизни:

- документ, удостоверяющий личность представителя;
- документы, удостоверяющие родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся представителями потерпевшего, и (или) доверенность;
- свидетельство о смерти потерпевшего (кормильца);
- свидетельство о браке;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на дату смерти умершего потерпевшего (кормильца) на его иждивении находились несовершеннолетние дети, а также его детей, родившихся после его смерти;
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности лицу, состоящему на иждивении умершего потерпевшего, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на получение страхового возмещения, обучается в образовательном учреждении, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
- медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего потерпевшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справка органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справка службы занятости, заключение лечебного учреждения о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи,

занятые уходом за его родственниками;

- документы, подтверждающие размер произведенных необходимых расходов на погребение;

- справка или иной документ, подтверждающие размер среднего месячного заработка (дохода), стипендии, пенсии, пособий, которые потерпевший имел на день причинения вреда его жизни;

- иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

9.6.2. При причинении вреда здоровью:

- медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности;

- справка или иной документ, подтверждающие размер среднего месячного заработка (дохода), стипендии, пенсии, пособий, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью, иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода);

- документы (договор на оказание услуг медицинским учреждением, счета и т.п.), подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения; документ, подтверждающий врачебные назначения приобретенных лекарственных средств и препаратов (выписка из амбулаторной карты или карты стационарного больного (истории болезни) и т.п.); документы, подтверждающие расходы потерпевшего на приобретение лекарств на основании рецептов или копий рецептов, если оригиналы подлежат изъятию, товарных и кассовых чеков аптечных учреждений;

- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением с назначением потерпевшему дополнительного питания, назначенного по решению врачебной комиссии медицинской организации; кассовые чеки и иные документы, подтверждающие оплату потерпевшим приобретенных продуктов;

- кассовые чеки, квитанции и иные документы, подтверждающие оплату осуществленных потерпевшим расходов на протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг;

- заключение врачебной комиссии лечебного учреждения о необходимости постороннего ухода с указанием его вида и длительности оказания; договор на оказание услуг по постороннему уходу за потерпевшим; документы, подтверждающие оплату услуг по договору;

- выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение; направление на санаторно-курортное лечение установленной формы; копия санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего получение санаторно-курортного лечения; документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;

- паспорт транспортного средства или свидетельство о его регистрации; договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство, и заключение уполномоченной организации о необходимости его приобретения; документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;

- счет на оплату профессионального обучения (переобучения); договор с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение); документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения).

9.6.3. При причинении вреда имуществу третьих лиц:

- документы, подтверждающие имущественный интерес потерпевшего или лица, имеющего право на получение страховой выплаты, связанный с владением, пользованием или распоряжением поврежденным или погибшим имуществом (свидетельства о праве собственности, свидетельство о регистрации объекта, инвентарные карточки, договоры купли-продажи, поставки, счета-фактуры и т.п.);

- справка органов местного самоуправления или иных компетентных органов, подтверждающая факт повреждения или гибели имущества потерпевшего в результате аварии;

- описание поврежденного, погибшего или утраченного имущества;

- документы, подтверждающие расходы потерпевшего в связи с гибелью или повреждением имущества (данные бухгалтерского и аналитического учета, справки государственных органов, подтверждающие цены на урожай сельскохозяйственной продукции и т.п.);

- документы, подтверждающие обоснованность вынужденного убоя сельскохозяйственных животных (предписание, постановление ветеринарной службы и т.п.);

- заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза, или заключение независимой экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного имуществу, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим;

- документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась за счет потерпевшего;

- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по спасанию и обеспечению сохранности поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов;

- документы, подтверждающие назначение, факт и размер расходов, подлежащих возмещению: дефектная ведомость, договоры, акты сдачи-приемки, платежные поручения, расходные и приходные ордера, кассовые чеки, квитанции, иные документы об оплате/переводе денежных средств, сметы, калькуляции, заказ-наряды, акты сдачи-приемки работ, таблицы рабочего времени, приказы о командировках и работах вне рабочего времени, расчет заработной платы, путевые листы, акты списания, отчеты о стоимости годных остатков

застрахованного имущества, документы, аналогичные указанным документам и (или) заменяющие указанные документы.

9.6.4. При причинении вреда окружающей среде:

- протокол об административном правонарушении, связанном с загрязнением окружающей природной среды;
- предписание об устранении административного правонарушения (нарушения законодательства в сфере охраны окружающей природной среды);

- постановление о компенсации вреда в денежной форме в связи с неустраняемыми последствиями административного правонарушения в размере, рассчитанном в соответствии с таксами и методиками исчисления размера вреда окружающей среде, утвержденными органами исполнительной власти, осуществляющими государственное управление в области охраны окружающей среды;

В случае причинения вреда в результате аварии, повлекшей объявление чрезвычайной ситуации:

- документы регионального органа МЧС, подтверждающие факт чрезвычайной ситуации и содержащие сведения о ее характере и территории распространения;

- согласованный с региональным органом МЧС перечень мероприятий и работ по локализации и ликвидации последствий чрезвычайной ситуации, которые должен провести или финансировать Страхователь в соответствии с действующим законодательством;

- документы, подтверждающие фактические чрезвычайные (внеплановые) расходы Страхователя, связанные с выполнением мероприятий и работ по локализации и ликвидации последствий чрезвычайной ситуации: договоры подряда, сметы работ, акты сдачи-приемки выполненных работ, счета-фактуры, платежные поручения об оплате работ (при выполнении работ сторонними организациями); сметы работ, или иные документы, содержащие сведения об объемах и характере выполненных работ, счета-фактуры на покупку необходимых товаров, акты о списании материалов, использованных при проведении работ, ведомости командировок сотрудников для выполнения работ с отрывом от основной деятельности, бухгалтерские справки и иные документы, подтверждающие чрезвычайные (внеплановые) расходы (при выполнении работ хозяйственным способом).

9.6.5. В зависимости от типа транспортного средства, используемого при перевозке опасных грузов Страховщик в праве запросить:

- по перевозкам авиатранспортом: коммерческий акт и авианакладная (или аналогичный документ в зависимости от применимой юрисдикции) с отметками о происшествии, а также заключение/отчет Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или аналогичного органа страны, юрисдикция которой применима, если произошедшее событие подлежит расследованию таким органом;

- по водным перевозкам: морской протест, акт регистра, выписка из судового журнала, акт диспашера об общей аварии, ведомость о разгрузке судна, судовой манифест.

9.7. Если одним страховым случаем вызвано несколько убытков, то франшиза вычитается один раз.

9.8. Если в момент наступления страхового случая ответственность Страхователя была застрахована в других страховых организациях, то страховое возмещение, причитающееся со Страховщика по договору, выплачивается лишь в том проценте, в котором оно относится к сумме обязательств страховщиков по всем договорам.

9.9. Страховая выплата включает:

9.9.1. При причинении вреда жизни и здоровью физических лиц:

1) заработок, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате повреждения здоровья за весь период утраты трудоспособности;

2) дополнительные расходы, необходимые для восстановления поврежденного здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы и т.п.);

3) часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лица лишились нетрудоспособные лица, имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями законодательства;

4) расходы на погребение в случае смерти потерпевшего лица.

9.9.2. При причинении вреда имуществу физических или юридических лиц:

1) стоимость имущества в случае его гибели;

2) стоимость восстановления имущества при его повреждении.

9.9.3. Компенсацию расходов по расчистке загрязненной территории, приведению ее в состояние, соответствующее установленным нормативам. Выплата производится организациям, которые производили работы по расчистке, на основании смет произведенных работ.

9.9.4. Выплаты, связанные с предварительным расследованием, проведением судебных процессов, урегулированием исковых требований, предъявленных Страхователю, если их компенсация предусмотрена договором страхования. Оплата таких расходов производится, исходя из средних расценок, действовавших на начало действия договора страхования в регионе, в котором осуществлялось судопроизводство в связи с причинением вреда. Однако если гонорары адвокатам превышают эти расценки, то Страхователь обязан получить письменное подтверждение от Страховщика о покрытии таких расходов.

9.9.5. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком (включая дезактивацию при радиоактивном заражении), если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Такие расходы должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Указанные расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

9.10. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

9.11. Если в результате страхового случая последовала смерть потерпевшего лица, то страховая выплата производится их наследникам. Наследники должны предъявить свидетельство о праве на наследство, свидетельство ЗАГСа о смерти.

9.12. Если после определения размера убытков и суммы страхового возмещения Страхователь при согласии Страховщика самостоятельно компенсирует причиненный им вред, то выплата страхового возмещения производится непосредственно Страхователю после предоставления им Страховщику документов, подтверждающих произведенную компенсацию.

9.13. При выплате на основании решения суда Страховщику должны быть представлены документы, подтверждающие факт и размер причиненного вреда (копия решение суда, исполнительный документ и т.п.).

9.14. Оплата судебных издержек производится только в отношении страхового случая, с которым связывается требование о выплате.

9.15. Если по факту причинения вреда возбуждено уголовное дело и ведется расследование, то для решения о страховой выплате Страховщику должны быть представлены все имеющиеся материалы, свидетельствующие о характере и оценке причиненного вреда, а также сообщены иные сведения, имеющие существенное значение для определения размера выплаты.

9.20. При внесудебном или досудебном урегулировании вопроса причинения вреда Страховщик вправе провести самостоятельное расследование с целью определения размера причиненного Страхователем вреда, в связи с чем он вправе запросить документы от компетентных органов, медицинские заключения, счета, позволяющие судить о стоимости утраченного (поврежденного) имущества и стоимости произведенного ремонта, а также иные необходимые документы по усмотрению Страховщика.

Если между сторонами не будет достигнуто согласие в определении размера вреда, страховой выплаты, то любая сторона вправе провести за свой счет независимую экспертизу.

9.21. Договором страхования может быть предусмотрен сокращенный перечень документов из числа указанных в настоящих Правилах, необходимых для подтверждения страхового случая и установления размера ущерба.

9.22. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

9.23. Решение о страховой выплате принимается Страховщиком на основании страхового акта, составляемого в срок до 30 календарных дней с даты поступления к Страховщику заявления Страхователя о страховом случае с приложением требуемых документов.

9.24. Страховая выплата производится в течение 15 календарных дней с даты подписания сторонами акта о страховом случае.

10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случае:

- не извещения Страхователем Страховщика о наступлении страхового случая в установленные сроки, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;

- возникновение убытков вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

- если Страхователь несвоевременно уведомил Страховщика об изменении степени риска;

- представленными документами не подтверждается факт наступления страхового случая;

- из представленных документов невозможно установить сумму причиненного ущерба;

- в иных случаях, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа, в сроки, установленные п. 9.23 настоящих Правил.

10.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде или арбитражном суде.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страховщик обязан:

1) в случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших страховой риск, перезаключить по заявлению Страхователя договор страхования с учетом этих обстоятельств;

2) при страховом случае произвести страховую выплату на условиях настоящих Правил и в установленный договором страхования срок;

3) возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения вреда Третьим лицам (расходы по расчистке загрязненной территории, дезактивации очагов заражения и т.п.). Компенсация таких расходов Страхователя производится Страховщиком в течение одного месяца с даты получения им акта о произведенных затратах;

4) ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить экземпляр настоящих Правил Страхователю при заключении договора страхования;

5) не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательными актами Российской Федерации.

11.2. Страховщик имеет право:

1) приостановить действие договора страхования, если произойдут изменения, повышающие риск страхования (замена

транспортных средств, перевозимых опасных грузов и т.д.). Однако Страховщик обязан после пересчета страхового взноса с учетом возросшего страхового риска и перечисления дополнительного страхового взноса на счет Страховщика возобновить действие договора страхования, если срок договора не истек;

2) вступать от имени и по поручению Страхователя в переговоры и соглашения о возмещении причиненного вреда;

3) по поручению Страхователя принимать на себя ведение дел в судебных и арбитражных органах от его имени, а также делать заявления в отношении предъявленных Третьим лицом исковых требований;

4) потребовать признания договора недействительным, если после его заключения будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования.

11.3. Страхователь обязан:

1) своевременно и в установленном размере уплачивать страховые взносы;

2) при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

3) в период действия договора страхования:

- осуществлять перевозку опасных грузов только специальными и/или специально приспособленными для этих целей транспортными средствами, которые должны быть изготовлены в соответствии с действующими нормативными документами для полнокомплектных специальных транспортных средств и технической документацией на переоборудование (дооборудование) неспециализированных транспортных средств;

- соблюдать условия перевозки опасных грузов и общие требования по обеспечению безопасности при их транспортировке в соответствии с действующими «Правилами перевозки опасных грузов автомобильным транспортом»;

- соблюдать условия перевозки опасных веществ и общие требования по обеспечению безопасности при их транспортировке в соответствии с Правилами перевозки опасных грузов автомобильным транспортом (утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 N 272), при международных перевозках - в соответствии с Европейским соглашением о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ) и Базельской конвенцией о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалении от 22 марта 1989 г. при перевозке опасных грузов железнодорожным транспортом – в соответствии с Правилами перевозок опасных грузов по железным дорогам (утвержденными Советом по железнодорожному транспорту государств - участников Содружества, протокол от 05.04.1996 N15);

- обеспечивать сопровождение и охрану опасного груза от места отправления до места назначения, производить инструктаж сотрудников охраны и водителей, внешний осмотр и приемку грузов в местах получения груза и наблюдение за погрузкой, разгрузкой и креплением груза, соблюдать правила безопасности во время движения, стоянок автотранспорта, заправки топливом и погрузо-разгрузочных работ, организовывать меры личной безопасности персонала, осуществляющего перевозку, и общественной безопасности;

- производить перевозку особо опасных грузов при надлежащей охране с обязательным сопровождением груза ответственным лицом от представителя грузоотправителя или грузополучателя;

- незамедлительно сообщать Страховщику о ставших известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска (значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе) и переданных Страхователю Правилах страхования);

4) в случае причинения вреда Третьим лицам:

- принять необходимые меры по предотвращению и уменьшению вреда;

- не допускать посторонних лиц к месту аварии;

- вызвать аварийную службу;

- оказать первую медицинскую помощь пострадавшим;

- принять меры по ликвидации последствий аварии;

- оказывать необходимую помощь в работе аварийных служб;

- сообщить Страховщику о факте и обстоятельствах причинения вреда в сроки, установленные договором страхования;

5) сообщать Страховщику информацию о полученных имущественных претензиях в связи с причинением вреда, начале следственных действий и их ходе, судебном разбирательстве и других фактах, имеющих отношение к причинению вреда;

6) создать необходимые условия Страховщику для проведения им мероприятий (осмотр, экспертизу судна, условий его технического обслуживания и эксплуатации, участие в расследовании страховых случаев и т.д.), связанных с заключением договора страхования и его исполнением в течение срока его действия и предоставлять технические средства для осуществления таких мероприятий. Осмотр имущества должен быть проведен по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока проведения осмотра. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

7) не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью требований, предъявленных Третьими лицами в связи с причинением им вреда, не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию таких требований без предварительного согласия

Страховщика.

11.4. Страхователь имеет право:

- 1) ознакомиться с настоящими Правилами;
- 2) получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;
- 3) досрочно расторгнуть договор страхования, обратившись с письменным заявлением к Страховщику.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры, возникающие по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, разрешаются путем направления письменной претензии. Претензия подлежит рассмотрению получившей ее стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения. Результатом рассмотрения является письменный ответ на претензию, который направляется второй стороне в указанный срок.

12.2. В случае уклонения Стороны от получения претензии или не получения ответа на претензию другая сторона имеет право воспользоваться иными предусмотренными настоящими Правилами или действующим законодательством Российской Федерации способами урегулирования споров.

12.3. При недостижении соглашения по результатам рассмотрения претензии физические лица, являющиеся Страхователем, Выгодоприобретателем или Застрахованным по заключенному на основании настоящих Правил договору страхования, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности указанными лицами, имеют право обратиться за защитой своих прав и законных интересов к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

12.4. Случаи обязательного предварительного обращения за защитой своих прав и законных интересов к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, порядок такого обращения, регулируются Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

12.5. При недостижении соглашения по результатам рассмотрения претензии и/или обращения к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг стороны сохраняют право на рассмотрение спора в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством РФ или настоящими Правилами.

13. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Страхователь обязан по запросу Страховщика предоставить надлежащим образом заверенные документы и сведения, необходимые Страховщику для осуществления своих обязанностей в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае внесения изменений в ранее представленные документы и сведения Страхователь в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты внесения соответствующих изменений обязан письменно уведомить об этом Страховщика и представить ему надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие внесение изменений.

13.3. Страховщик вправе приостановить денежные операции в рамках договора страхования или отказаться от их совершения в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

13.3. Страховщик не несет гражданско-правовой ответственности при приостановлении денежных операций в рамках договора страхования или отказе от их совершения в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

13.4. Страховщик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

13.5. Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о расторжении Договора страхования в одностороннем порядке. Договор страхования считается расторгнутым с даты получения Страхователем указанного уведомления, а в случае уклонения Страхователя от получения указанного уведомления — по истечении 10 (Десяти) дней с даты отправления письменного уведомления Страховщиком.

13.6. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

13.7. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

13.8. В случае возникновения у любой Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В

письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

13.9. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

13.10. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

13.11. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с настоящим разделом, другая Сторона имеет право расторгнуть договор страхования, заключенный в рамках настоящих Правил, в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора страхования.

13.12. Страховщик и Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) в договоре страхования, заявлении об урегулировании (о выплате страхового возмещения) могут согласовать способ взаимодействия для направления информации и документов в связи с исполнением обязательств по договору страхования.

13.13. Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан обеспечить получение информации от Страховщика с использованием выбранных им способов взаимодействия и уведомить Страховщика в случае изменения контактов, выбранных для способов взаимодействия, в течение 3 (Трёх) рабочих дней.

Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) самостоятельно несет риск последствий неполучения информации от Страховщика в случае неупоминания об изменении контактов, выбранных для способов взаимодействия.

13.14. Актуальная информация об адресах и часах работы офисов ООО «Страховое общество «Помощь» размещается на официальном сайте ООО «Страховое общество «Помощь» (www.sopomosch.ru). Страховщик информирует об изменении своей контактной информации на своем официальном сайте в сети Интернет.

Базовые страховые тарифы

(в процентах от страховой суммы за период страхования — 1 год)

Страховые риски	Тарифная ставка, %
Ответственность за вред, причиненный имуществу третьих лиц	2,12
Ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью третьих лиц	2,00
Ответственность за вред, причиненный окружающей среде	1,85

Основываясь на базовом страховом тарифе, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования в целях определения размера страхового тарифа, учитывающего степень страхового риска и уровень текущих затрат Страховщика, вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и понижающие коэффициенты (0,1 – 10,0).

Пределы изменения поправочного коэффициента определены на основании экспертных оценок Страховщика, составленных с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

Основанием для применения Страховщиком повышающих (понижающих) коэффициентов являются результаты проведенной Страховщиком оценки страхового риска, осуществляемой на основании информации и документов, представленных Страхователем перед заключением договора страхования, а также дополнительно запрошенные Страховщиком сведения.

При наличии факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты, а при отсутствии факторов риска, увеличивающих наступление страхового случая или при незначительном их влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовому страховому тарифу понижающие коэффициенты.

Страховщик при определении размера страховой премии вправе применять экспертно определяемые повышающие или понижающие коэффициенты от 0,1 до 10,0 к базовому страховому тарифу в зависимости от уровня текущих затрат Страховщика и факторов, влияющих на степень страхового риска (дальности перевозки, характера груза, вида транспорта, наличия охраны, маршрута следования и т.д.).

В случае если договором страхования предусмотрено возмещение судебных издержек, данные тарифные ставки увеличиваются с использованием повышающего коэффициента 1,2.

РАЗМЕР СТРАХОВОГО ВЗНОСА ПРИ СРОКЕ СТРАХОВАНИЯ МЕНЕЕ ГОДА

срок действия договора в месяцах										
15		2	3	4	5	6	7	8	9	1

дней										0	1
размер страхового взноса в процентах от годового											
10		3	4	5	6	7	7	8	8	9	
	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0	5

Для сроков более месяца неполный месяц принимается за полный.